

## ΕΓΓΥΗΣΗ

Η Clima Quest MAE, που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής (Αργυρουπόλεως 2<sup>Α</sup>, ΤΚ 176 76) σας ευχαριστεί για την εμπιστοσύνη σας στα κλιματιστικά υψηλής τεχνολογίας και πιστότητας της εταιρείας μας. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει τις αντλίες θερμότητας αέρος-νερού, τα σώματα fan coil, τις διαιρούμενες κονσόλες και ντουλάπες, τα συστήματα κλιματισμού Free Match, U-Match και GMV της Gree που έχουν ημερομηνία αγοράς από 01/06/2024 εντός της ημεδαπής.

Οι παρακάτω όροι σχετικά με την παροχή της εμπορικής εγγύησης δεν περιορίζουν τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών, όπως αυτά προβλέπονται από την ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία, στην περίπτωση ύπαρξης ελαττώματος/ έλλειψης συμμόρφωσης των συσκευών (νόμιμη εγγύηση), τα οποία οι καταναλωτές μπορούν να ασκήσουν για την αποκατάσταση της συμμόρφωσης, χωρίς αυτά να θίγονται από την παρούσα εγγύηση.

Η εταιρεία μας παρέχει **5 χρόνια** εγγύηση καλής λειτουργίας από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής, για όλα τα ηλεκτρικά και μηχανικά μέρη της κλιματιστικής συσκευής, συμπεριλαμβανομένου και του συμπιεστή. Η παρούσα εγγύηση ισχύει με απαραίτητη προϋπόθεση την τήρηση των παρακάτω όρων.

### ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

1. Η εταιρεία αναλαμβάνει τη δωρεάν επίσκεψη και προμήθεια ανταλλακτικών για βλάβη ή δυσλειτουργία που προκύπτει από κατασκευαστικό λάθος ή ελαττωματικό εξάρτημα με τρόπο και σε τόπο που θα υποδείξει εκείνη. Σε καμία περίπτωση δεν προβλέπεται η αντικατάσταση της συσκευής, εκτός αν η εταιρεία μας αρνηθεί την επιδιόρθωση ή εφόσον αυτή αποτύχει, κατά τη διακριτική της πάντα ευχέρεια. Όλα τα κόστη μετακίνησης των τεχνικών, ανταλλακτικών και εργασίας τα αναλαμβάνει η εταιρεία, καθώς επίσης και την τυχόν μεταφορά συσκευής αποκλειστικά με μεταφορική επιλογής της, αν ο τεχνικός κρίνει ότι η επίσκεψη πρέπει να γίνει στις εγκαταστάσεις της εταιρείας. Η επίσκεψη στη συσκευή με ή χωρίς προμήθεια ανταλλακτικών και η εκπλήρωση εν γένει της εγγύησης δεν παρατείνει ή ανανεώνει τη χρονική περίοδο ισχύος της. Σε περίπτωση αντικατάστασης κάποιου εξαρτήματος μιας συσκευής, παρέχεται πρόσθετη εγγύηση 6 μηνών για το συγκεκριμένο εξάρτημα από την ημερομηνία τοποθέτησης του. Η περίοδος εγγύησης για τα εγκατεστημένα ανταλλακτικά λήγει είτε εντός 6 μηνών από την ανωτέρω παρεχόμενη πρόσθετη εγγύηση ή μαζί με την περίοδο εγγύησης για ολόκληρη τη συσκευή, όποιο διάστημα είναι μακρύτερο.

2. Η εταιρεία δεν ευθύνεται για βλάβη που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε

α) Κακή χρήση της συσκευής, παράλειψη ή αμέλεια και μη συμμόρφωση με τις οδηγίες χρήσης, όπως αναφέρονται στο σχετικό φυλλάδιο του κατασκευαστή. Εσφαλμένη ή πλημμελή εγκατάσταση της συσκευής. Εγκατάσταση της συσκευής και λειτουργία της, αντίθετα από τις προδιαγραφές του κατασκευαστή της. Σύνδεση με τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στη συσκευή.

β) Αν μετά την πάροδο των πρώτων 24 μηνών από τη ημερομηνία αγοράς δεν πραγματοποιηθεί η ετήσια περιοδική συντήρηση (και κάθε έτος εφεξής) από πιστοποιημένο αδειούχο τεχνικό με οικονομική επιβάρυνση του αγοραστή, όπως αυτό θα πιστοποιείται αφενός από τη σχετική απόδειξη του τεχνικού, από όπου θα προκύπτει ο χρόνος της συντήρησης και τυχόν εργασίας, και αφετέρου από την εκάστοτε κατάσταση του κλιματιστικού (Ελληνικής Συντήρηση)

γ) Οποιαδήποτε δυσλειτουργία κατά την οποία ο κάτοχος της δεν διακόψει άμεσα τη λειτουργία της συσκευής και δεν ενημερώσει την εταιρεία εντός 24 ωρών από τη βλάβη. Ενσωμάτωση στη συσκευή μη γνήσιων ανταλλακτικών ή άλλων εξαρτημάτων και αναλώσιμων υλικών, τα οποία ούτε παρέχονται ούτε συνιστώνται από την εταιρεία.

δ) Ανωμαλία της ηλεκτρικής παροχής (π.χ. αυξομειώσεις στην τάση ρεύματος εκτός των ορίων του κατασκευαστή) ή σύνδεση σε μη γειωμένο ρευματοδότη ή /και κακή ηλεκτρολογική σύνδεση ή/και παροχή ρεύματος διαφορετική από την οριζόμενη στο χειρίδιο χρήσης και εγκατάστασης. Λάθος χειρισμό. Σε εξωγενείς παράγοντες που αλλοιώνουν τη συσκευή (πχ. τοξικά, χημικά, άλατα ή μη κατάλληλα καθαριστικά κα. και εν γένει οξειδωτικό / διαβρωτικό περιβάλλον) ή ζημιές που προήλθαν από γεγονότα ανωτέρας βίας (π.χ. θεομηνίες, φυσικές ή άλλες καταστροφές, όπως πλημμύρα ή πυρκαγιά κλπ). Ακραίες κλιματολογικές συνθήκες (πχ. παγετός). Σε βλάβες που προήλθαν από τη μεταφορά της κλιματιστικής μονάδας. Χρήση άλλη από την οριζόμενη από τον κατασκευαστή.

ε) Τοποθέτηση, συντήρηση ή τεχνική επέμβαση από μη εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό. Σε περίπτωση που η συσκευή αποζηλωθεί για οποιοδήποτε λόγο από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή μη πιστοποιημένο αδειούχο τεχνικό.

στ) Ελλιπή καθαρισμό των φίλτρων, εφόσον διαθέτει το Προϊόν, και, ειδικά για τις αντλίες θερμότητας αέρος-νερού, ελλιπή καθαρισμό δικτύου νερού θέρμανσης.

3. Για να τεθεί και να παραμείνει σε ισχύ η παρούσα εγγύηση θα πρέπει να παρουσιαστεί στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο που θα κληθεί για τη βλάβη:

- ο Το σχετικό τιμολόγιο αγοράς ή ταμειακή απόδειξη ( ή φωτοτυπία) στα οποία θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς η ημερομηνία αγοράς και τα στοιχεία της συσκευής. Μετά το πέρας των 24 μηνών από την αγορά, η απόδειξη του τεχνικού για την ετήσια συντήρηση σύμφωνα με τα ανωτέρω.

4. Η εγγύηση δεν καλύπτει:

Συσκευή η οποία είναι εγκατεστημένη σε σημείο, όπου η πρόσβαση είναι δύσκολη και δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί βάσει των Ευρωπαϊκών και Εθνικών Κανόνων Ασφάλειας. Ο αγοραστής σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνεται με το κόστος σκαλωσιάς και αποξήλωσης. Συσκευές των οποίων έχει αλλοιωθεί ή αφαιρεθεί ο σειριακός αριθμός. Εξαιρούνται της εγγύησης τα αξεσουάρ της συσκευής ( μπαταρίες, τηλεχειριστήρια, φίλτρα κλπ.) που υπόκεινται στη συνήθη χρήση ή άλλες μορφές φυσιολογικής φθοράς.

Ως έναρξη της εγγύησης καλής λειτουργίας της συσκευής θεωρείται η ημερομηνία αγοράς της, η οποία θα πρέπει να αναγράφεται στο τιμολόγιο ή στην απόδειξη αγοράς της. Βάσει του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 517/2014 ως ισχύει σχετικά με τη διαχείριση των φθοριούχων αερίων, η εγκατάσταση, επίσκεψη και συντήρηση οποιασδήποτε κλιματιστικής μονάδας θα πρέπει να πραγματοποιείται ΜΟΝΟ από Πιστοποιημένους Αδειούχους Τεχνικούς.

Κάθε άλλο τυχόν συνοδευτικό έγγραφο εντός της συσκευασίας του κλιματιστικού, αναφορικά με εμπορική εγγύηση, μη διατυπωμένο στην ελληνική γλώσσα, έχει εφαρμογή μόνο στην αντίστοιχη χώρα. Ο τελικός καταναλωτής δεν έχει πρόσθετες ή άλλες αξιώσεις πέραν αυτών που ορίζονται ανωτέρω, με βάση την παρούσα εγγύηση, και στον βαθμό που η ευθύνη δεν είναι υποχρεωτική από τον νόμο.,

Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας δεσμεύσεων, μπορείτε να αντλήσετε από την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων, που μπορείτε να βρείτε εδώ [https://www.gree.gr/politiki\\_aporitou](https://www.gree.gr/politiki_aporitou).

**Πάροχος After Sales Service: Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.**

**SERVICE-ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΟΥ 119, ΑΓ.ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ, Τ.Κ.182 33**

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: +30 210 5386420 FAX: +30 210 5313349**