Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών - Καταγγελιών
Συχνές Ερωτήσεις

Η **Quest Holdings** και όλες οι Εταιρείες του **Ομίλου Quest,** δεσμεύονται να καλλιεργούν ένα επιχειρηματικό πνεύμα διαφάνειας και υπευθυνότητας. Ως εκ τούτου, απαιτούν το υψηλότερο δυνατό επίπεδο επαγγελματικής και ηθικής συμπεριφοράς από όλους τους εργαζομένους και τους επιχειρηματικούς εταίρους (λ.χ. συνεργάτες, προμηθευτές).

Προκειμένου να εδραιωθεί η αποτροπή αδικημάτων, ανήθικων και παραβατικών συμπεριφορών, θέλουμε να βεβαιωθούμε ότι όποιο άτομο έχει βάσιμες υποψίες / ενδείξεις / στοιχεία σχετικά με ένα ζήτημα το οποίο θεωρείται ότι παραβιάζει τον **Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς,** έχει το βήμα να το αναφέρει (διατηρώντας την ανωνυμία αν το επιθυμεί) χωρίς τον φόβο αντιποίνων από την πλευρά της Εταιρείας.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε καθιερώσει διαύλους αναφοράς, για να διευκολύνουμε και να καταστήσουμε ευκολότερη και ασφαλέστερη την αναφορά καταγγελιών.

Για την καλύτερη κατανόηση της **Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών - Καταγγελιών,** ακολουθούν ορισμένες συνήθεις ερωτήσεις και οι απαντήσεις αυτών.

Συχνές Ερωτήσεις

Q1

Γιατί είναι σημαντικό να αναφέρω ένα περιστατικό που συνιστά παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς;

Μία αναφορά - καταγγελία εφόσον είναι βάσιμη, θα βοηθήσει την Εταιρεία μας να βελτιωθεί και να ενισχύσει ένα ασφαλές και δίκαιο περιβάλλον εργασίας. Επίσης, μπορεί να βοηθήσει στην άμεση αποτροπή τυχόν αδικημάτων ή στην άμεση αποτροπή μη ηθικών συμπεριφορών.

Q2

Τί μπορώ να αναφέρω;

Οποιαδήποτε υποψία ή και βάσιμα στοιχεία σχετικά με ανάρμοστη, μη ηθική ή παράνομη συμπεριφορά, η οποία δημιουργεί δυνητικό κίνδυνο είτε για τον ίδιο τον αναφέροντα, είτε για άλλους εργαζόμενους, είτε για επιχειρηματικούς συνεργάτες (λ.χ. συνεργάτες, προμηθευτές), είτε για την ίδια την Εταιρεία, είτε στο περιβάλλον ή το ευρύ κοινό και την κοινωνία.

Οι αναφορές δύνανται να αφορούν σε:

- απάτη
- διαφθορά
- δωροδοκία
- σύγκρουση συμφερόντων
- παρενόχληση, εκφοβισμό, διάκριση
- υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- περιβαλλοντική ζημία
- αθέμιτη μη ανταγωνιστική συμπεριφορά
- ζημία στο δημόσιο συμφέρον

Q3

Ποιες περιπτώσεις δεν καλύπτονται από το πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών - Καταγγελιών;

- διαφωνίες σε θέματα που αφορούν πολιτικές και αποφάσεις της Διοίκησης της Εταιρείας ή / και των Εταιρειών του Ομίλου
- προσωπικά θέματα και διαφωνίες με συναδέλφους ή προϊσταμένους
- παράπονα πελατών σχετικά με την ποιότητα των προϊόντων / υπηρεσιών που παρέχονται από τις Εταιρείες του Ομίλου
- φήμες

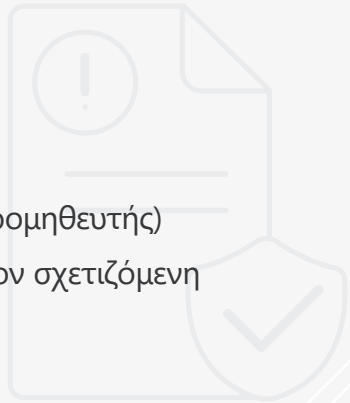
Ακόμη, δεν καλύπτονται:

(α) περιστατικά βίας και παρενόχλησης
(β) περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων (data breaches)
(γ) περιστατικά παραβίασης ασφάλειας πληροφοριών (security incidents)

Στις ανωτέρω περιπτώσεις (α), (β) και (γ) ακολουθούνται τα προβλεπόμενα στις σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου.

Q4 Ποιος μπορεί να κάνει αναφορά;

- εργαζόμενος
- τρίτος / επιχειρηματικός συνεργάτης (λ.χ. συνεργάτης, προμηθευτής)
- όποιο άτομο έχει υποψία για ζημία στο δημόσιο συμφέρον σχετιζόμενη με τη λειτουργία της Εταιρίας μας.



Q5 Πώς μπορώ να υποβάλλω αναφορά;

Για να υποβάλλετε αναφορά - καταγγελία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τους παρακάτω διαύλους αναφοράς:

Μέσω ηλεκτρονικής διεύθυνσης

milisemas@quest.gr	**Quest Holdings** Quest Online | Clima Quest | iStorm Greece | iStorm Cyprus | Γ. Ε. Δημητρίου Έπαφος | GPS
milisemas@info.quest.gr	**Info Quest Technologies** Info Quest Technologies Cyprus | Info Quest Technologies Romania | Team Candi
milisemas@unisystems.gr	**Uni Systems** Uni Systems Belgium | Uni Systems Luxemburg | Uni Systems Italy Uni Systems Spain | Uni Systems Romania | Intelli Solutions Greece Intelli Solutions Serbia | Intelli Solutions Bulgaria | Intelli Solutions Pakistan
milisemas@acscourier.gr	**ACS**
milisemas@isquare.gr	**iSquare**
milisemas@questenergy.gr	**Quest Energy**

Μέσω ταχυδρομείου

στη διεύθυνση της εταιρείας του Ομίλου όπου υπάγεται η θυγατρική, υπόψη Υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης με την ένδειξη «εμπιστευτικό»

Μέσω website

της αντίστοιχης εταιρείας στην επιλογή *Ηλεκτρονική Φόρμα Αναφοράς Περιστατικών Παραβίασης*

Παραλήπτης των αναφορών είναι ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας του Ομίλου που λειτουργεί ως κανάλι υποδοχής αναφορών.

Q6

Η εταιρεία μου σε ποιο κανάλι αναφορών υπάγεται;

- Εάν είστε εργαζόμενος: για να διαπιστώσετε σε ποιο κανάλι υποδοχής αναφορών υπάγεστε, η απάντηση στην Q5 θα σας βοηθήσει.
- Εάν είστε τρίτος / επιχειρηματικός εταίρος (λ.χ. συνεργάτης, προμηθευτής): για να διαπιστώσετε σε ποιο κανάλι υποδοχής αναφορών υπάγεται το περιστατικό που θέλετε να αναφέρετε ανατρέξτε, επίσης, στην απάντηση στην Q5.
- Εάν έχετε οποιοδήποτε προβληματισμό / ερώτημα σχετικά με τα κανάλια αναφορών επικοινωνήστε απευθείας στο **groupcompliance@quest.gr** προκειμένου να σας καθοδηγήσει.

Q7

Πώς προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα κατά τη διαδικασία υποβολής αναφοράς;

Για να ενημερωθείτε σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας και τα δικαιώματα σας, παρακαλούμε να ανατρέξετε στην Ειδική Δήλωση Απορρήτου Υποβολής Αναφορών την οποία θα βρείτε **εδώ.**

v1 Οκτώβριος 2023

Quest Holdings
Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης
groupcompliance@quest.gr